

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle TheNet - Internet Services AG-Vertragspartner/innen (nachfolgend Teilnehmer genannt). Teile dieser AGB können durch bestehende Verträge zwischen TheNet und dem Teilnehmer ersetzt werden, ohne dass der Rest der AGB seine Gültigkeit verliert.

➤ TheNet - Internet Services AG stellt dem Teilnehmer gegen eine monatliche Servicegebühr und eine einmalige Gebühr, im Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, eine Internet-Dienstleistung zur Verfügung. Die Servicegebühr ist im voraus zu entrichten. Servicegebührränderungen werden vorbehalten.

➤ Eine normale Zahlungsperiode für die Servicegebühren beträgt 12 Monate.

➤ TheNet behält sich das Recht vor, individuell pro Kunde eine Kreditlimite festzulegen.

➤ TheNet ist berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen bei Bedarf jederzeit ohne Ankündigung und allfällige Schadensforderungen gegen TheNet einzustellen, aufgrund Beendigung, Änderung in Qualität, Definition oder Preis (+10%) einer Dienstleistung eines wichtigen Lieferanten von TheNet. TheNet entscheidet selber darüber, wer als wichtiger Lieferant behandelt wird sowie über die Bewertung der Qualität und Definition dessen Dienstleistungen. Als (unvollständige) Beispiele gelten:

- Swisscom's ist ein wichtiger Lieferant von Mietleitungs-Zugängen ("letzte Meile").

- Dark-Copper ist eine wichtige Service-Definition.

- Konkurs eines wichtigen Lieferanten ist ein Grund für die Beendigung des Service.

- Reliabilität und Performance einer Mietleitung oder eines Internet Backbones ist eine wichtige Service-Qualität.

➤ Lokaler Elektriker bei Kundenende ist nicht inklusive.

➤ Die Zahlungsfrist ist auf der Rechnung vermerkt. Dieses Fälligkeitsdatum ist zugleich auch Verfalldatum. Im Falle des Verzuges ist TheNet berechtigt, Mahngebühren und/oder Verzugszinsen zu berechnen und die Erbringung von TheNet-Dienstleistungen bis zur vollständigen Zahlung ohne Ankündigung auszusetzen.

➤ TheNet behält sich vor, in bestimmten Fällen Dienstleistungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen.

➤ Alle Software, Hardware und Services, die TheNet dem Teilnehmer als Teil der Dienstleistung zur Verfügung stellt, bleibt Eigentum von TheNet und wird vom Teilnehmer während der Vertragsdauer des Services nur gemietet. Die Software, Hardware und der Service besteht, solange dies gemäss Vertrag offeriert wird, mindestens aus: Anti-Virus Software, Router, xDSL Modems, Firewall, Email, Proxy, DNS, DHCP Services, myMetro und IP Statistik Services. Die Mietgebühren sind in den Servicegebühren inbegriffen. Der Kunde akzeptiert, keine TheNet-Infrastruktur am Kunden-Standort zu stören oder auszuschalten.

➤ TheNet darf die Daten der Kunden im In- und Ausland bearbeiten oder durch Dritte bearbeiten lassen, soweit und solange dies für den Verbindungsaufbau und den Erhalt des für die entsprechenden Leistungen geschuldeten Entgelts notwendig ist.

➤ Der Teilnehmer einer Dienstleistung verpflichtet sich, sämtliche "News-Groups" über den TheNet-News_server (kein direktes downloading von Internet) zu beziehen.

➤ Der Wiederverkauf an oder die Benutzung einer permanenten Verbindung durch Dritte (Access Line Reselling) ist nicht erlaubt.

➤ Der Dienstleistungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, anderslautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten. Jede Vertragspartei kann den Dienstleistungsvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 90 Tagen mittels eingeschriebenem Brief auf Ende einer Zahlungsperiode auflösen. In gegenseitigem Einverständnis kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Die Mindestmietdauer eines TheNet-Services beträgt 12 Monate.

➤ Nimmt der Teilnehmer mittels der Dienstleistung auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so

TheNet - Internet Services AG, im Berner Technopark, Morgenstr. 129, CH-3018 Bern
Tel. 031 998 4 333, Fax 031 998 4 330, www.internetmetro.ch, info@thenet.ch

ist der Teilnehmer für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienstleistungen selber verantwortlich und kann im Schadenfall direkt haftbar gemacht werden. Der Teilnehmer ist insbesondere verpflichtet, mit den Dritten über die Benutzung von deren Dienstleistungen direkt abzurechnen. Eine anderslautende schriftliche Vereinbarung mit TheNet-Internet Services AG bleibt vorbehalten.

➤ Der Teilnehmer verpflichtet sich, die für den von ihm herbeigeführten Daten- und Informationsaustausch geltenden rechtlichen Bestimmungen des Strafrechts, des Datenschutzes, des Fernmeldewesens und des Immaterialrechts einzuhalten.

➤ Anderslautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten, ist zum Bezug von Dienstleistungen nur der im Antragsformular erwähnte Teilnehmer bzw. dessen Mitarbeiter berechtigt. Jede Verwendung und jedes Zugänglichmachen der Dienstleistung an Dritte ist dem Teilnehmer untersagt. Der Teilnehmer ist auch dafür verantwortlich, dass von TheNet gegebene Benutzeridentifikationen und Kennworte nicht anderen Personen bekannt oder Informationen darüber anderen Personen zugänglich sind.

➤ Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Kommunikationsservice nicht für das Versenden von Meldungen mit unsittlichen, obszönen oder ähnlichem Inhalt zu missbrauchen.

➤ Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass über diese Dienstleistung auch Informationen zugänglich sind, die nur für erwachsene Personen bestimmt sind. Wenn der Teilnehmer unter 18 Jahre alt ist, braucht es die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters.

➤ Der Kunde trägt die Verantwortung für die Rechtmässigkeit der von seinem Anschluss verbreiteten und bei ihm abrufbaren Nachrichten und Dienstleistungen, sowie der über seinen Anschluss durchgeführten Operationen und Transaktionen.

➤ Auf Kundenwunsch und solange verfügbar werden IP-Adressen von TheNet leihweise abgegeben und dürfen nur für den Verkehr über TheNet-Dienste benützt werden.

➤ Im Falle eines Fehlers, Unterbrechung oder Auslassen der Dienstleistung, ist die Haftung von TheNet Internet Services AG auf die monatliche Servicegebühr (bzw "Basis Preis"), proportional zur Dauer der Störung, beschränkt. Falls solche Dienstleistungsschäden auftreten, müssen sie innert 30 Tagen TheNet - Internet Services AG schriftlich mitgeteilt werden. TheNet - Internet Services AG kann für entstandene Schäden, die durch eine Unterbrechung oder dem nicht zustande kommen der Dienstleistung bedingt sind, nicht belangt werden.

➤ Die Downstream/Upstream Geschwindigkeitsangaben sind als 'Best Effort' zu verstehen und werden nicht garantiert.

➤ Service Level Agreement (SLA): TheNet beliefert die Dienstleistung nach 'Best Effort - Bester Bemühung'. Der Kunde akzeptiert, dass bei der Benutzung des Wireless LAN Services kein Anspruch auf bestimmten Empfang oder Qualität am Kundenstandort besteht. Da Wireless LAN eine offene Frequenz benutzt, kann ein Unterbruch oder Qualitätsschwankungen aufgrund Interferenzen die Qualität des Signals beeinflussen, was eine Eigenheit dieser Technologie darstellt. Im Falle von "schlechtem Signal oder Variation der Qualität des Signals" gilt:

- TheNet kann für Unterbrechungen des Services nicht belangt werden

- Die monatlichen Servicegebühren müssen trotzdem bezahlt werden

- Dies ist kein ausservertraglicher Kündigungsgrund

- Solange TheNet von einem solchen Vorkommnis (schriftlich) vom Kunden mit genügend Information beliefert wird, verwendet TheNet angemessene Mittel zur Verbesserung der Situation, ohne garantierte Resultate.

➤ Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der Anmeldung des Kunden in Kraft und gelten unbefristet. TheNet kann die AGB jederzeit ändern. Die aktuellen AGB können per Internet (www.thenet.ch) abgerufen werden. Widerspricht der Kunde nicht schriftlich innerhalb einer Monatsfrist seit Bekanntgabe der neuen AGB, so gilt dies als Einverständnis des Kunden.

➤ Dieser Vertrag und seine integrierenden Vertragsbestandteile unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bern.

TheNet - Internet Services AG - Bern, 04. Juli 2003

TheNet - Internet Services AG, im Berner Technopark, Morgenstr. 129, CH-3018 Bern
Tel. 031 998 4 333, Fax 031 998 4 330, www.internetmetro.ch, info@thenet.ch